

## Rapport d'activités 2014 – 2015

Centre de Didactique Universitaire

Université de Fribourg  
Centre de Didactique Universitaire – Did@cTIC  
Bd de Pérolles 90  
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51  
Fax: +41 26 300 96 32  
[didactic@unifr.ch](mailto:didactic@unifr.ch)  
[www.unifr.ch/didactic](http://www.unifr.ch/didactic)

## TABLE DES MATIERES

<b>EXECUTIVE SUMMARY .....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>5</b>
<b>FORMATION DID@CTIC .....</b>	<b>6</b>
Objectifs de formation	6
Offre de formation	6
Module « Travail sur sa pratique »	9
Journée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre »	9
Participant-e-s à la formation	9
Remise des certificats et diplômes	10
Accompagnement des participant-e-s	11
Intervention d'expert-e-s	12
Evaluation du dispositif	12
<b>INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE .....</b>	<b>13</b>
Information	13
Développement de ressources	13
Organisation d'événements	13
<b>ACCOMPAGNEMENT DES ENSEIGNANT-E-S ET SOUTIEN AUX FACULTES .....</b>	<b>14</b>
Projet Horizon 2020 de la Faculté des Lettres	14
Programme d'accompagnement des doctorant-e-s	14
Accompagnement des enseignant-e-s et des facultés	15
<b>PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE.....</b>	<b>16</b>
<b>INTENS : Intelligibility of Teaching and Learning in Higher Education</b>	<b>16</b>
<b>Fonctions d'aide à l'apprentissage : analyse de la variabilité des perceptions d'étudiant-e-s de l'enseignement supérieur</b>	<b>17</b>
<b>Mandat TA-SWISS : les MOOCs bientôt à l'agenda du politique ?</b>	<b>17</b>

<b>Scholarship of Teaching and Learning (SoTL)</b>	<b>18</b>
<b>Doctorats et post-doctorats</b>	<b>19</b>
<b>BILAN ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>19</b>
<b>ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2014-2015.....</b>	<b>20</b>

## EXECUTIVE SUMMARY

Le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est intégré au Département des Sciences de l'Education et de la Formation de la Faculté des Lettres. Ses activités de formation et de service à la communauté sont coordonnées par la Commission de l'Enseignement de l'Université.

### **Did@cTIC en chiffres pour l'année académique 2014-2015**

1 Professeure Ordinaire (temps alloué : 40%)  
1 assistante (temps alloué : 100%)  
6 collaborateurs/trices sur fonds tiers : 145% au total

Participations à nos formations en 2014-2015 : 229  
Diplômes et certificats délivrés en 2014-2015 : 23 (16 diplômes et 7 certificats)

Projets de recherche : proposition au FNS et à l'ANR France (projet INTENS) ; projet Fonctions d'aide à l'apprentissage ; mandat sur les MOOCs (TA-SWISS), projet SoTL  
Publications (ouvrages, chapitres d'ouvrages et articles peer reviewed) : 11

### **Défis et perspectives**

#### **Dispositif de formation**

Le dispositif Did@cTIC est un succès. Les modalités de financement pérennes de ce dispositif par l'Université sont assurées. Les inscriptions sont nombreuses et plusieurs départements encouragent sur une base régulière la participation de leurs collaboratrices et collaborateurs à la formation.

#### **Accompagnement des enseignant-e-s**

L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (encore et toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'études, mise en place d'un suivi des évaluations de l'enseignement, définition des « learning outcomes », etc.). Ce besoin, en ce qui concerne le suivi des évaluations, est encore accru par l'entrée en vigueur en 2014 du nouveau règlement sur l'assurance et le développement de la qualité dans l'enseignement supérieur et dans les études à l'Université de Fribourg.

#### **Développement des recherches en pédagogie universitaire**

Nos activités de recherche sur les dispositifs de formation innovants et sur l'apprentissage à l'université et au-delà sont appelées à se poursuivre. En 2014-2015, nous avons déposé une demande de fonds auprès du FNS et de l'ANR France pour laquelle nous attendons encore les évaluations. Nous avons également remporté et réalisé le mandat ouvert par TA-SWISS : « Les MOOCs bientôt à l'agenda du politique ? » ; nous avons aussi obtenu une aide complémentaire du fonds de recherche de l'UniFR pour la réalisation de ce mandat. Enfin, nous avons poursuivi nos recherches et publications sur fonds propres.

Les actions que nous menons devraient, selon nous, avoir plus d'impact au plan institutionnel fribourgeois. La recommandation des experts de l'OAQ concernant plus de coordination structurelle entre les services, si elle est suivie d'effets et d'investissements, ouvre à cet égard des perspectives stimulantes : assurer le suivi des évaluations, orienter les offres de formation en fonction des besoins identifiés dans les évaluations des enseignements, collaborer avec les décanats et les départements pour mettre en place des projets visant à l'amélioration de la qualité de l'enseignement, etc.

## INTRODUCTION

Créé en octobre 2002, le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est intégré au Département des Sciences de l'Éducation et de la Formation de la Faculté des Lettres. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la Commission de l'Enseignement de l'Université. Le présent rapport d'activités couvre la période correspondant à l'année académique 2014-2015 (de septembre 2014 à août 2015).

Dotée d'une professeure et d'une assistante, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire continuent à orienter les actions menées.

### **Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins**

En réponse aux besoins spécifiques des doctorant-e-s mis en évidence dans la thèse de doctorat de Marie Lambert, collaboratrice au Centre de Didactique Universitaire, un programme d'accompagnement des doctorant-e-s a été conçu et mis sur pied avec le soutien financier de swissuniversities.

### **Soutenir la mise en place de la réforme de Bologne**

Les ressources humaines dont dispose le Centre de Didactique Universitaire ne lui permettent actuellement pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision des programmes d'études. En 2014-2015, le Centre est intervenu en participant à la Commission de l'Enseignement et en diffusant des ressources et informations sur son blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>). Il a également soutenu le projet Horizon 2020 de la Faculté des Lettres.

### **S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement**

Nous avons déjà relevé notre implication dans la Commission de l'Enseignement. Par ailleurs, nous participons, sur invitation, aux réunions sur ce sujet organisées par le Rectorat avec les décanats. Ce lieu nous paraît particulièrement pertinent pour contribuer de manière collaborative au développement de la qualité de l'enseignement à l'Université.

### **S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger**

Nous faisons partie du SFDN (Swiss Faculty Development Network) et de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) et participons à leurs activités. Nous faisons également partie du RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation, Evaluation), qui regroupe les Universités de Fribourg, Genève, Lausanne et Neuchâtel ainsi que l'EPFL, et ouvrons ainsi l'accès des enseignant-e-s de l'Université de Fribourg à une large offre d'ateliers de formation. Nous soutenons également notre formation continue en participant aux séminaires bisannuels du BSQF (réseau Belgique, Suisse, Québec, France) réunissant les conseillers et conseillères pédagogiques francophones.

### **Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international**

En 2014-2015, nous avons poursuivi notre programme de recherche en nous investissant notamment dans la publication des résultats du projet HY-SUP. Nous avons également soumis un nouveau projet de recherche au FNS et à l'ANR France (projet INTENS). Nous avons obtenu le mandat de TA-SWISS « Les MOOCs bientôt à l'agenda du politique ? » et avons poursuivi notre recherche sur les fonctions d'aide à l'apprentissage.

## FORMATION DID@CTIC

Pour la douzième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2014-2015 une formation continue en enseignement supérieur et technologie de l'éducation en français (diplôme, certificat, participation « à la carte »). Pour la septième fois, une filière complète (certificat) en allemand ainsi qu'un diplôme bilingue français-allemand ont également pu être offerts. Enfin, pour la troisième fois, un diplôme entièrement en allemand a pu être organisé. Comme par le passé, l'offre était accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant ou se préparant à une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans une université ou dans une haute école (HES/HEP). Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme (Moodle). Nous proposons deux filières complètes (certificat et diplôme), ainsi qu'une participation « à la carte » qui permet de suivre n'importe quel module de formation de son choix. La formation peut être poursuivie sur deux ans (certificat) ou trois ans (diplôme), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : [www.unifr.ch/didactic](http://www.unifr.ch/didactic).

### Objectifs de formation

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- concevoir et planifier des activités d'apprentissage
- utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées
- accompagner des étudiant-e-s ou des groupes d'étudiant-e-s dans leur apprentissage
- adapter ses méthodes d'enseignement et d'évaluation aux différences interindividuelles (genre, contexte culturel, ...) entre étudiant-e-s
- évaluer les apprentissages des étudiant-e-s
- évaluer son propre enseignement
- contribuer efficacement aux tâches académiques
- analyser son environnement professionnel et développer des stratégies appropriées
- engager une réflexion, tant sur son activité d'enseignement que sur son développement professionnel

Ce profil a été adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. A partir d'un diagnostic des compétences initiales du participant ou de la participante et de ses objectifs de formation, un plan de formation est établi et revu régulièrement (définition d'un projet et choix de modules à option).

### Offre de formation

Afin de développer ces compétences, l'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module de base et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques. En outre, un module transversal intitulé « Travail sur sa pratique » est offert (voir plus loin pour une description complète).

Parallèlement à l'offre liée au diplôme et au certificat, nous organisons également la journée d'initiation bilingue « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre », destinée aux personnes s'engageant pour la première fois dans l'enseignement supérieur (voir plus loin pour une description complète).

En fonction de ce cadre de référence, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg propose trois parcours de formation :

- un diplôme de 30 ECTS (Diploma of Advanced Studies – DAS) : en français ou bilingue français-allemand ;
- un certificat de 15 ECTS (Certificate of Advanced Studies – CAS) : en français, en allemand ou bilingue français-allemand ;
- une participation « à la carte » comprenant des modules crédités entre 1 et 3 ECTS : en français ou en allemand en fonction des modules.

Concrètement, durant l'année académique 2014-2015, les trois modules de base – A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique – ont été donnés parallèlement en français et en allemand. Pour le module transversal « Travail sur sa pratique », trois groupes ont été formés (un germanophone et deux francophones). Enfin, divers modules à option ont été proposés soit en français, soit en allemand. Le tableau 1 ci-dessous présente en détail les différents modules organisés.

Les modules A et B ont eu lieu, en français et en allemand, en septembre 2014, avant la reprise des cours ; un demi-jour de follow-up et de debriefing des travaux a été organisé en décembre. Le module C a été organisé, dans les deux langues, durant le semestre d'automne 2014.

La série des modules à option s'est étendue entre le 12 janvier et le 30 juin 2015. En tout, 14 modules à option ont eu lieu, ce qui représente 29 journées ou demi-journées de formation en présence et requiert l'intervention de 15 expert-e-s différent-e-s.

A noter que, dans le cadre de la participation de l'Université de Fribourg au réseau RCFE ([www.rcfe.ch](http://www.rcfe.ch)), le module de base C ainsi que divers modules à option ont été ouverts aux personnes des autres institutions du réseau (EPFL, UniGE, Unil, UniNE).

**Tableau 1 : Modules proposés en 2014-2015**

<p><b>Axe A. Enseignement et apprentissage</b></p> <p><b>Achse A. Lehren und Lernen</b></p>	<p><b>Axe B. Evaluation des apprentissages et des enseignements</b></p> <p><b>Achse B. Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre</b></p>	<p><b>Axe C. Développement professionnel et gestion du travail académique</b></p> <p><b>Achse C. Professionelle Entwicklung und Management akademischer Aufgaben</b></p>
<i>Modules de base</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement et apprentissage (3 ECTS)</li> <li>• Lehren und Lernen (3 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des apprentissages et des enseignements (3 ECTS)</li> <li>• Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre (3 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement professionnel et gestion du travail académique (3 ECTS)</li> <li>• Professionelle Entwicklung und Teaching Portfolio (3 ECTS)</li> </ul>
<i>Modules à option</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratungssituationen konstruktiv gestalten (2 ECTS)</li> <li>• Usage des technologies pour l'enseignement et l'apprentissage (2 ECTS)</li> <li>• Accompagner les étudiant-e-s dans leur apprentissage (1 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echange et discussion autour de l'évaluation (1 ECTS)</li> <li>• Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne (2 ECTS)</li> <li>• Wie geschlechtergerecht ist Ihre Lehre ? (1 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de sa pratique professionnelle et valorisation de ses compétences (2 ECTS)</li> <li>• Time Management (2 ECTS)</li> <li>• Gérer une équipe de projet (2 ECTS)</li> <li>• Gestion des conflits (2 ECTS)</li> <li>• Konfliktmanagement (2 ECTS)</li> <li>• L'art d'argumenter (1 ECTS)</li> <li>• Améliorer son expressivité et sa voix dans ses cours (1 ECTS)</li> <li>• Recherche et gestion de l'information (2 ECTS)</li> </ul>
<p><i>Module transversal</i></p> <p>« Travail sur sa pratique »</p> <p>« Arbeit an der eigenen Praxis »</p>		



## **Module « Travail sur sa pratique »**

Le module « Travail sur sa pratique » comprend deux types d'activités complémentaires :

- la participation aux communautés de pratique
- l'analyse de situations d'enseignement concrètes

Les communautés de pratique sont des groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles des enseignant-e-s du degré supérieur. La participation y est obligatoire dans les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les réunions sont centrées sur la confrontation, l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement. Les groupes se réunissent 4 fois pendant l'année académique pour des séances de 2h30 environ. Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première rencontre sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la contribution à un carnet de bord collaboratif, qui permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel.

Pour l'année 2014-2015, trois groupes ont été formés, un en allemand (12 participant-e-s) et deux en français (15 participant-e-s en tout). Un formateur germanophone a été engagé pour animer les rencontres du groupe en allemand. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontrés à 4 reprises, ce qui a représenté 12 séances de 2h30.

L'analyse de situations authentiques est réalisée lors d'une activité à choix : intervision (constitution de binômes et observation mutuelle d'une séquence d'enseignement avec feedback) ou autoscopie (analyse individuelle d'une séquence d'enseignement filmée). Cette activité représente une occasion d'avoir un retour constructif sur un aspect significatif de sa pratique. L'intervision (occasionnellement réalisée en trinômes) a été choisie par 23 apprenant-e-s, alors que 4 personnes ont préféré l'autoscopie (activité individuelle).

## **Journée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre »**

Nous avons proposé à deux reprises (19 septembre 2014 et 13 janvier 2015) cette journée bilingue, destinée en priorité aux personnes qui débutent une activité d'enseignement à l'Université de Fribourg. Elle propose une introduction générale aux principales questions qui peuvent surgir à ce moment-clé de la carrière académique. La journée est organisée selon 3 axes : mon premier enseignement ; mon rôle en tant qu'enseignant-e ; les ressources proposées par l'Université pour mener à bien mes tâches d'enseignement (l'évaluation de l'enseignement et l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement).

La journée du 19 septembre a dû être annulée par manque d'inscriptions. En revanche, celle du 13 février a remporté un vif succès, avec 8 participant-e-s et des évaluations très positives. Cette journée sera à nouveau proposée durant la prochaine année académique, à savoir le 13 novembre 2015 et le 29 janvier 2016.

## **Participant-e-s à la formation**

Durant l'année 2014-2015, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation. Il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation (Tableau 2 ci-dessous).

**Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations à des modules de formation (2014-2015)**

	au certificat	au diplôme	au parcours « à la carte »	Total
<b>Nombre d'inscriptions</b>	4 en français, 6 en allemand, 4 en bilingue = 14	23 en français, 9 en allemand, 6 en bilingue = 38	7 en français, 3 en allemand, 1 en bilingue = 11	<b>63</b>
<b>Nombre de participations</b>	41	168	20	<b>229</b>

La plupart des participant-e-s sont sous contrat avec l'Université de Fribourg. Pour ce qui est des participations externes, nous avons accueilli 11 personnes venant de diverses institutions (Haute école de gestion de Genève, Haute école pédagogique de Fribourg, Haute école de santé de Fribourg, Hôpitaux universitaires genevois, Pädagogische Hochschule Freiburg, Pädagogische Hochschule Zürich, Université de Genève, Université de Lausanne, Université de Neuchâtel) ; certain-e-s participant-e-s ont profité de notre offre grâce au réseau RCFE ([www.rcfe.ch](http://www.rcfe.ch)) alors que d'autres ont financé personnellement leur formation et/ou ont reçu un soutien de leur institution.

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, les parcours de formation Did@cTIC sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue.

### **Remise des certificats et diplômes**

Une fois par année, toutes les personnes ayant présenté avec succès leur travail de fin d'études pendant l'année écoulée reçoivent leur certificat ou diplôme à l'occasion d'une séance officielle. En date du 5 novembre 2014, 7 certificats et 16 diplômes ont été remis aux personnes suivantes :

- Thomas Ebnetter : « Kompetenzorientierte Erwachsenenbildung. Analyse und Entwicklung des Doktoratsprogramms ‚De Civitate Hominis‘ » (travail de diplôme)
- Isabelle Kälin : « Lehrportfolio » (travail de diplôme)
- Joel Allred : « Projets d'informatique au niveau BSc : défis et solutions » (travail de diplôme)
- Nicole Eichenberger : « Lehrportfolio » (travail de certificat)
- Lev Kiwi : « Portfolio de Facilitation » (travail de certificat)
- Nayla Sokhn : « Présentation et Analyse du cours 'Bureautique' » (travail de diplôme)
- Andrea Ermotti : « Travail sur l'accompagnement des étudiant-e-s lors de la rédaction d'un travail de séminaire en droit » (travail de diplôme)
- Aline Roulet : « L'enseignement par études de cas en management stratégique » (travail de diplôme)
- Luigi Collarile : « Lehrportfolio » (travail de certificat)
- Marcus Eichenberger-Liwicki : « Teaching Portfolio » (travail de certificat)
- Manuela Studer-Karlen : « Lehren und lernen in der Kunstgeschichte : einer Lösung auf der Spur » (travail de diplôme)

- Alexander Buhmann : « From teaching philosophy to teaching methodology in communication science and public relations research : A teaching portfolio of higher education didactics » (travail de diplôme)
- Tanja Manser : « Lehrportfolio » (travail de diplôme)
- Anne Renaud : « Statistique pour le sport d'élite. Conception d'un cours de master » (travail de certificat)
- Vincent Marbacher : « Le processus créatif comme modèle de constructions de compétences » (travail de certificat)
- Marine Borel : « Portfolio d'enseignement et de recherche » (travail de diplôme)
- Marie Cherubini : « Description, analyse et adaptation du scénario pédagogique d'un cours de droit hybride » (travail de diplôme)
- Rina Randrianarivony Gandolfi : « Projet de recherche de Master en chimie: accompagnement pratique et individuel d'étudiant-e-s » (travail de diplôme)
- Marie Noël de Tilly : « Moyens didactiques pour favoriser le développement du jugement clinique chez les étudiant-e-s au Bachelor en Science infirmière: une revue de littérature » (travail de diplôme)
- Juliane Dind : « Révision du référentiel d'évaluation des stages en enseignement spécialisé : vers la prise en compte de la professionnalité émergente » (travail de diplôme)
- Alain Rouvenaz : « Mesures de qualité pour l'enseignement des disciplines pratiques-méthodologiques dispensées à l'Unité des Sciences du Mouvement et du Sport de l'Université de Fribourg. Mise en œuvre d'un concept de formation permanente » (travail de certificat)
- Christo Raltchev : « Lehrportfolio » (travail de diplôme)
- Franziska Thiel : « Teaching Portfolio. Darstellung und Reflexion der eigenen Lehrtätigkeit » (travail de diplôme)

Certains de ces travaux sont disponibles pour consultation sur notre site :

<http://www.unifr.ch/didactic/fr/formation/travaux-didactic>.

La partie officielle était précédée d'une conférence du Prof. Jean-Marie De Ketele de l'Université catholique de Louvain. Son exposé était intitulé « Quelle forme d'excellence pour nos universités? ». Il est disponible sur la chaîne YouTube du Centre de Didactique Universitaire : <https://www.youtube.com/channel/UC7wnL0aeLCNpYZbWNpiQafg/>.

Lors de la session de juin 2015, nous avons inauguré une nouvelle forme de défense des travaux de fin d'études Did@cTIC. Au lieu d'une soutenance individuelle, nous organisons désormais des mini-colloques, regroupant plusieurs travaux de même nature (portfolio ou projet) mais réalisés dans différentes disciplines. Dans un premier temps, chaque candidat-e présente son travail durant 20 minutes, puis répond à quelques questions individuelles. Dans une deuxième partie, le jury propose des questions de débat plus larges, qui s'adressent tant aux divers candidat-e-s qu'au public. Cette nouvelle formule, lancée avec succès au mois de juin, permet de dynamiser les échanges entre toutes les personnes présentes. Elle sera à l'avenir reconduite à chaque session d'examen (février, juin et septembre).

### **Accompagnement des participant-e-s**

La Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque participant-e au certificat et au diplôme pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux adapté à sa pratique d'enseignement et/ou à son projet professionnel. La Prof. Charlier a assuré en outre l'accompagnement des travaux de fin d'études de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Lors des présentations, elle a présidé le jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (notamment Prof. J.-L. Gurtner, Prof. T. Ogay, Dr. Nathalie Deschryver).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s. C'est Marie Lambert, coordinatrice de la formation, qui s'est chargée du tutorat pour la volée 2014-2015. Elle est également responsable de l'organisation générale de la formation (contact avec les intervenant-e-s, coordination et logistique, gestion des ressources sur Moodle, etc.).

### **Intervention d'expert-e-s**

La Prof. Charlier est responsable de différents modules de formation et anime les groupes de communautés de pratique, épaulée par Marie Lambert.

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s reconnus au niveau national et international, afin de couvrir les thématiques spécifiques des modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- Prof. Arnold Wyrsh de la Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), pour les modules « Lehren und Lernen » et « Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre » (partie sur l'évaluation des apprentissages) ;
- Dr. Silke Wehr Rappo de l'Université de Berne, pour le module « Professionelle Entwicklung und Teaching Portfolio » ;
- Prof. Yves-Pierre Ducret de la Haute école de Gestion de Fribourg, pour le module « Gestion de projet » ;
- Prof. Jean-Luc Gilles de la Haute école pédagogique du canton de Vaud, pour le module « Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne » ;
- Prof. Jean-Marie De Ketele de l'Université catholique de Louvain, pour le module « Echange et discussion autour de l'évaluation » ;
- Mme Rita Gay, comédienne et formatrice, pour le module « Améliorer son expressivité et sa voix pour ses cours » ;
- Mme Marie-Thérèse Sautebin, formatrice d'adultes, pour le module « Analyse de sa pratique professionnelle et valorisation de ses compétences » ;

et bien d'autres encore...

### **Evaluation du dispositif**

Année après année, nous apportons une attention particulière à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC.

Tous les modules de base et tous les modules à option ont été évalués par un double dispositif. Dans un premier temps, un questionnaire papier a été rempli par les participant-e-s à la fin des journées de formation afin d'évaluer la partie en présence du module (clarté des objectifs, apports théoriques, activités individuelles et collaboratives, communication avec l'intervenant-e, supports de cours et documentation, etc.) ; dans un deuxième temps, un questionnaire en ligne a été envoyé aux participant-e-s pour évaluer les aspects liés aux travaux de validation et surtout les apprentissages réalisés à l'issue du processus d'enseignement-apprentissage. L'objectif de cette procédure en deux temps est de prendre en compte non seulement les moments de formation en présence, mais également la partie des modules qui a lieu à distance. Un retour a été fait à chaque intervenant-e, accompagné si nécessaire de propositions de remédiation.

Suite à ces diverses évaluations, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. La flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés ont été soulignés en particulier, de même que le lien constant qui était fait avec la pratique d'enseignement.

## INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

### Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices scientifiques et des professeur-e-s de l'UniFR par l'envoi de deux mailings annuels (juin 2014 et décembre 2014) ;
- Annonce dans le programme annuel du Service de la formation continue de l'UniFR (juin 2014) ;
- Participation à l'organisation d'une demi-journée d'accueil des nouveaux professeurs et nouvelles professeures de l'UniFR (septembre 2014) ;
- Organisation de conférences, en particulier à l'occasion de la remise des certificats et diplômes (novembre 2014) ;
- Publication de billets sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO (tout au long de l'année).

### Développement de ressources

Le Centre de Didactique Universitaire met à disposition sur son site (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources>) diverses ressources en lien avec l'enseignement supérieur et la technologie de l'éducation. Ces ressources englobent autant des outils d'auto-évaluation et d'autoformation que des documents pédagogiques (guides, mémento, etc.).

En particulier, deux documents thématiques (appelés fiches ABC) ont été publiés durant l'année 2014-2015. Il s'agit de documents traitant de thématiques centrales en pédagogie universitaire. Ils sont fondés sur une démarche valorisant les interrogations des enseignant-e-s et proposent des pistes d'action concrètes issues de la pratique ainsi que des ressources complémentaires pour approfondir le sujet traité. Ils tirent parti des échanges et propositions formulés par les participant-e-s au module « Travail sur sa pratique ». Les deux premières fiches ABC traitent respectivement de la participation des étudiant-e-s en présence et à distance et de l'intégration de son enseignement dans un module ou un programme de formation. Ces documents sont disponibles, en français et en allemand, sur la page de notre site (cf. lien ci-dessus).

### Organisation d'événements

Membre du comité de la section suisse de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire), Marie Lambert a conduit le groupe de travail organisant la Journée scientifique 2015<sup>1</sup>. Portant sur le thème « Faire évoluer son enseignement – avec et sans technologies », cette journée a remporté un vif succès avec environ 85 participant-e-s des hautes écoles et des universités de Suisse romande. La matinée était consacrée à deux conférences introductives, alors que l'après-midi offrait la possibilité de participer à deux ateliers interactifs. La journée visait aussi le réseautage entre participant-e-s, favorisé par un lunch organisé sous forme de buffet dînatoire et par diverses activités spécifiques proposées à l'auditoire.

---

<sup>1</sup> <https://aipusuisse.wordpress.com/activites/journee-scientifique-2015/>

## ACCOMPAGNEMENT DES ENSEIGNANT-E-S ET SOUTIEN AUX FACULTES

### Projet Horizon 2020 de la Faculté des Lettres

L'équipe du Centre de Didactique Universitaire a participé au groupe de travail « Organisation des études » dans le cadre du projet Horizon 2020 de la Faculté des Lettres de l'Université de Fribourg. Ce projet vise à « repenser notre Faculté pour mieux se positionner dans le paysage universitaire suisse et renforcer sa place au sein de l'Université de Fribourg »<sup>2</sup>. Le groupe de travail, sous la direction de la Prof. Charlier, a décidé de lancer une enquête auprès des enseignant-e-s et des étudiant-e-s de la faculté. Pour ce faire, Un questionnaire (en deux versions : française et allemande), réalisé en partie sur le modèle de l'enquête menée par la CRUS en 2008, a été préparé et adapté par le Centre de Didactique Universitaire, discuté avec le groupe de travail et mis en œuvre avec le système EVASYS par le Service de l'évaluation et de la gestion qualité de l'Université (recueil et présentation des données). Il a été envoyé à 159 enseignant-e-s et à 4220 étudiant-e-s. Le groupe de travail a ensuite élaboré un rapport, soumis au décanat à la fin juin 2014. Ce rapport a ensuite été discuté et amendé au cours de l'année 2014-2015. Les propositions qui en sont issues seront exploitées notamment pour revoir les règlements de Bachelor et de Master en 2015-2016.

### Programme d'accompagnement des doctorant-e-s

Mandaté par swissuniversities (anciennement CRUS : Conférence des Recteurs des Universités Suisses), le Centre de Didactique Universitaire a proposé durant l'année 2014-2015 plusieurs activités dans le cadre de son programme d'accompagnement des doctorant-e-s à l'Université de Fribourg<sup>3</sup>. Ce programme est proposé en complémentarité avec les différents programmes doctoraux disciplinaires ou interdisciplinaires mis sur pied par les professeur-e-s. Il permet aux participant-e-s d'échanger et de réfléchir autour d'un objet commun : la réalisation du doctorat.

Le programme a été élaboré sur la base des résultats de la thèse de doctorat de Marie Lambert consacrée au développement professionnel des assistant-e-s à l'Université de Fribourg ; les apports du volet correspondant aux activités de recherche des assistant-e-s et à leur développement dans le domaine scientifique ont été tout particulièrement pris en compte. Ainsi, le programme d'accompagnement vise à apporter des réponses ciblées à certaines préoccupations des doctorant-e-s :

- clarifier son projet professionnel (réfléchir à la suite à donner à sa carrière) ;
- prévenir et anticiper les moments difficiles durant le doctorat ;
- utiliser les ressources formelles et informelles proposées par les institutions ;
- bénéficier du soutien des pairs (autres doctorant-e-s) ;
- informer les superviseurs et les doctorant-e-s sur les conditions à mettre en œuvre pour faciliter le parcours des doctorant-e-s.

En vue de répondre aux quatre premiers objectifs, deux axes d'intervention sont privilégiés :

1. Un atelier de formation pour soutenir les doctorant-e-s dans leur réflexion sur leur développement professionnel et sur la valorisation de leurs compétences
2. Des séances de « peer-mentoring » avec accompagnement pour permettre aux participant-e-s d'échanger sur des thèmes transversaux liés à la thèse et au doctorat et de bénéficier du soutien de leurs pairs

---

<sup>2</sup> Source : présentation du projet du 14 janvier 2014

<sup>3</sup> <http://www.unifr.ch/didactic/fr/accompagnement/accompagnement-2>



L'atelier de formation a été organisé en français sur deux demi-journées, les 6 février et 13 mars 2015, avec 7 doctorant-e-s. Il a eu lieu en allemand le 16 avril 2015 avec 3 personnes. Les résultats d'évaluation montrent que les participant-e-s sont très satisfaits de l'atelier suivi et ont développé des apprentissages. Ils indiquent notamment avoir pu clarifier leurs objectifs professionnels et nouer des contacts avec d'autres doctorant-e-s. L'atelier sera à nouveau proposé dans les deux langues au semestre de printemps 2016.

Le groupe de mentoring germanophone, composé de 4 doctorant-e-s, s'est réuni quatre fois entre janvier et mai 2015. La première rencontre a permis aux participant-e-s de faire connaissance, de partager leur expérience et de choisir les thèmes à approfondir par la suite. Puis chaque séance suivante a été consacrée à un thème particulier. Enfin, une rencontre de follow-up et de bilan est prévue au mois d'octobre.

Les séances de mentoring en français n'ont finalement pas été organisées sous la forme prévue, étant donné les intérêts très divergents des trois participant-e-s. Ainsi, au lieu de rencontres de groupe, l'animatrice a proposé à chacun-e un coaching individuel à la demande. Elle a déjà rencontré une fois chaque doctorant-e.

Afin de répondre au dernier objectif du programme, une brochure informative a été élaborée. Elle présente les conditions qui favorisent le développement professionnel des doctorant-e-s, des recommandations pratiques à l'intention des doctorant-e-s et de leurs superviseur-e-s, ainsi que des ressources complémentaires. Elle est actuellement en cours de traduction et de mise en page. Cette brochure sera diffusée auprès de tous les doctorant-e-s et superviseur-e-s de l'Université de Fribourg au semestre d'automne 2015.

C'est Marie Lambert, collaboratrice au Centre de Didactique Universitaire, qui est chargée de la coordination du programme d'accompagnement, ainsi que de l'animation des différentes activités. Pour l'atelier de formation en allemand, elle a été épaulée, comme en 2014, par M. Markus Diem, responsable de la « Studienberatung » à l'Université de Bâle.

### **Accompagnement des enseignant-e-s et des facultés**

Nous considérons l'accompagnement pédagogique aux enseignant-e-s et le soutien aux facultés comme prépondérants pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg et complémentaires aux activités d'information et de formation que nous organisons. C'est pour la raison pour laquelle nous avons par le passé recherché des fonds tiers nous permettant d'offrir un accompagnement de groupe ou individuel aux enseignant-e-s qui le souhaitent (projets E-QUAL et E-QUAL +).

Cependant, cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées par le Service de l'évaluation et de la gestion qualité. Les enseignant-e-s et les responsables de programme (bachelor, master) devraient, comme dans d'autres institutions, pouvoir librement choisir les moyens leur paraissant les plus pertinents pour améliorer la qualité de leur enseignement. Cet effort pour une meilleure qualité de l'enseignement n'est pas encore suffisamment encouragé et soutenu à l'Université de Fribourg, même si l'analyse des besoins réalisée par le Centre de Didactique Universitaire et le Service de l'égalité entre femmes et hommes soulignait – en 2006 déjà – une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard. Les nouveaux règlements sur la qualité ouvrent cependant potentiellement des perspectives intéressantes à cet égard.

## PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s à notre formation. Les projets de recherche suivants ont été conçus ou poursuivis.

### **INTENS : Intelligibility of Teaching and Learning in Higher Education**

*Proposition de recherche déposée auprès du FNS et de l'ANR France sous la procédure Lead Agency incluant les personnes suivantes : Bernadette Charlier (PI Suisse), Nathalie Deschryver (UniFR, Suisse) ; Laurent Cosnefroy (PI-France, ENS Lyon) ; Annie Jézégou (Université de Lille 1) ; Geneviève Lameul (Université de Rennes 2)*

Over the last decade, the practice of higher education has become highly diversified and more complex. Among the visible phenomena related to the organization of studies that have appeared are new forms of teaching and learning linked to digital learning environments – both articulating learning activities, whether they be face-to-face, at a distance or a combination of the two. More recently, MOOCs (Massive Open Online Courses), broadcasting courses to thousands of students, open the way to new learning and teaching practices both for initial and continuing education. Faced with these rapid developments, sometimes called a revolution, actors - policy makers, teachers, students - have very little in the way of scientific results to rely on. Such practices are still relatively new and research done in this area rarely goes beyond feedback from experience, case studies and satisfaction surveys. As such, research has not yet produced sufficient knowledge to provide a solid basis for decision-making: development of an adequate teaching offer for its current or future audiences; evaluating and enhancing course quality; engineering learning systems; providing human and technical support. This joint research project between the French National Research Agency and Swiss National Science Foundation, grounded in recent scientific advances, aims to address some of the current lack of scientific work in this area. Its ambition is to support decision-makers and pedagogical designers in their effort to develop the quality of MOOCs and more generally of new forms of learning environments: Are these learning environments efficient for both young students entering HE and adult learners? Which characteristics of learning environments lead to quality learning and for whom? In which conditions do they realise some of their promises i.e. in which learning environments do students become more autonomous in their learning and achieve better results?

To do so it will develop validated instruments and verify specific hypothesis related to two major questions:

- How do student characteristics and those of digital learning environments interact?
- What are the configurations emerging from these interactions that can lead to quality learning?

This proposal is based on recent scientific advances, in particular those of its authors (specialists and experienced researchers in university teaching, educational technology, distance learning and cognitive psychology), to carry out a fundamental research project lasting 36 months, following a cross sectional longitudinal research plan, to verify hypotheses of circular causality between variables characterizing students, digital learning environments and the quality of learning results. Research will be carried out in 7 MOOCs and 18 hybrid courses offered in human sciences. Furthermore, they will be contrasted according to the training paths of the students: new students or adults returning to studies. The results will be used on several levels. In terms of higher education, they will identify the conditions needed to deliver new forms of teaching and learning based on digital learning environments so that students become more autonomous in their learning and achieve better results. For policymakers and teachers, they will also provide resources for improved methods of design and evaluation of the quality of teaching courses. Finally, with regard to its scientific impact, the work will enable the validation of data collection instruments and measurement protocols, and contribute to the creation of a conceptual framework and



validated knowledge supported theoretically. The overarching outcome will be to make new forms of teaching and learning linked to digital learning environments in higher education more intelligible.

### **Fonctions d'aide à l'apprentissage : analyse de la variabilité des perceptions d'étudiant-e-s de l'enseignement supérieur**

*Projet réalisé avec D. Lagase (ICHEC et IHECS Bruxelles)*

Un enseignement supérieur de qualité nécessite bien davantage qu'une transmission de connaissances et de savoir-faire de haut niveau. Il enjoint que les enseignant-e-s forment et que les étudiant-e-s apprennent. Pour ce faire, les enseignant-e-s devraient se muer en facilitateurs des apprentissages des étudiant-e-s. Au cours de sa recherche doctorale, Vandercammen (2010) a notamment mis en évidence quatre fonctions d'aide à l'apprentissage d'étudiant-e-s universitaires ainsi que des pratiques d'enseignement y correspondant.

Dans ce cadre, en référence aux travaux d'Aumont et Mesnier (1992), Lagase-Vandercammen (2012, p. 2) définit la fonction d'aide à l'apprentissage comme suit : « la fonction d'aide à l'apprentissage inclut une activité de médiation de la part de l'enseignant-e mais elle ne s'y réduit pas. Selon ces deux auteurs, l'enseignant-e remplit à la fois les rôles d'accompagnateur des étudiant-e-s (se tenant à côté de lui et non entre l'étudiant-e et le savoir) et d'organisateur de la situation de formation ». Lagase-Vandercammen (2012) a contribué à mieux décrire cette fonction, en se fondant sur les travaux de Deci et Ryan (1985). Ces derniers retiennent trois besoins psychologiques de base à satisfaire, par tout individu, à savoir l'autonomie, la compétence et l'affiliation, auxquels en référence à Krapp (2007), elle ajoute l'intérêt situationnel. Dans sa recherche, elle décrit et analyse quatre fonctions d'aide correspondantes : soutien à l'autonomie, soutien à la compétence, soutien à l'affiliation et soutien à l'intérêt situationnel, telle que des étudiant-e-s qui réussissent se les représentent.

Dans cette recherche, nous avons voulu compléter ce travail, en tenant compte d'un fait démontré : les étudiant-e-s participant à une même activité d'enseignement, un même cours, ne se les représentent pas tous et toutes de la même manière (Deschryver & Charlier, 2012 ; Lowijck, Ellen & Clarebout, 2004 ; York & Knight, 2004). Certains cours sont repérés comme mettant en œuvre des fonctions d'aide par certains étudiant-e-s, alors que d'autres ne les reconnaissent pas. Qu'est-ce qui fait que certains étudiant-e-s reconnaissent davantage les fonctions d'aide à l'apprentissage que d'autres ?

### **Mandat TA-SWISS : les MOOCs bientôt à l'agenda du politique ?**

*Mandat réalisé avec N. Deschryver (Centre de Didactique Universitaire) et avec le soutien de F. Ghirlanda, M. Dumas et J. Felder*

Dans le cadre d'un mandat du TA-SWISS (Centre d'évaluation des choix technologiques: <https://www.ta-swiss.ch/fr/projets/societe-de-linformaton/mooc/>), le Centre de Didactique Universitaire a effectué une étude exploratoire portant sur les MOOCs dans l'enseignement supérieur. Cette enquête a visé à aider le TA-SWISS à décider de la pertinence de lancer une étude interdisciplinaire TA (Technology Assessment) sur le sujet.

Ainsi, il s'agissait de fournir une radiographie du développement actuel et à venir des MOOCs, et d'analyser leurs enjeux futurs en mettant en avant les chances et les risques pour la formation supérieure et continue. Les questions suivantes ont été abordées :

- Quelle est l'ampleur réelle (actuelle et à venir) du phénomène MOOC en Suisse et dans le monde, quelles en sont les principales caractéristiques ?
- Qui sont les acteurs impliqués et quelles sont leurs motivations (à l'échelle internationale, à l'échelle Suisse) ?

- Quelle incidence (positive/négative) sur le paysage de la formation en Suisse et comment intégrer officiellement les MOOCs dans le système actuel ?
- Quel est le rôle du politique (aux niveaux fédéral et cantonal) face aux MOOCs ? Le cadre réglementaire régissant la formation en Suisse doit-il être adapté et/ ou complété ? D'autres aspects doivent-ils être pris en considération ?

Pour répondre aux objectifs de cette étude exploratoire, la méthodologie était qualitative et itérative et s'inspirait de la méthode des scénarios.

### **Scholarship of Teaching and Learning (SoTL)**

*Projet réalisé sur fonds propres (B. Charlier et M. Lambert) avec le soutien de R. Banholzer*

Depuis plus d'une dizaine d'années, le Centre de Didactique Universitaire organise une formation en pédagogie universitaire (formation Did@cTIC) destinée aux enseignant-e-s du supérieur. Malgré cette longue expérience, nous n'avons que peu d'informations sur le vécu des participant-e-s, en particulier durant la phase finale de leur parcours de formation et la réalisation de leur travail de fin d'étude (TFE). C'est pourquoi nous avons souhaité mener une recherche pour comprendre les expériences d'apprentissage des participant-e-s pendant cette période et les effets perçus du travail réalisé.

Cette recherche-évaluation s'inscrit dans la lignée des travaux dédiés au phénomène de l'apprentissage de l'enseignement au supérieur par la réflexion et l'analyse de ses pratiques. Dans le cadre de ce projet de recherche, la réalisation du TFE Did@cTIC est considérée comme la mise en œuvre d'une démarche rigoureuse et méthodique de réflexion et d'analyse de ses pratiques, centrée sur une problématique d'enseignement-apprentissage. En cela, nous considérons qu'elle s'apparente à une démarche de type « Scholarship of Teaching and Learning » (SoTL) dans son acception large. Le SoTL constitue l'un des cadres de référence du projet. Selon la littérature, les bénéfices de cette approche concernent non seulement l'amélioration de l'enseignement individuel, mais aussi – du moins dans une certaine mesure – l'amélioration de la qualité de l'enseignement à l'échelle de l'équipe pédagogique. Différentes conditions peuvent favoriser la mise en œuvre d'une démarche de ce type, comme l'accompagnement des enseignant-e-s intéressé-e-s et la valorisation institutionnelle des efforts consentis et des résultats du processus.

Le projet comporte un volet descriptif permettant de situer le dispositif Did@cTIC par rapport à des cadres de référence et un volet évaluatif permettant d'analyser les expériences d'apprentissage et les effets perçus. Il vise à répondre à différentes questions de recherche :

- Volet descriptif :
  - Quelles sont les caractéristiques individuelles des participant-e-s à la formation ?
  - Quelles sont les caractéristiques du dispositif concernant la réalisation des TFE ?
  - Dans quelle mesure le dispositif concernant la réalisation des TFE correspond-il aux caractéristiques du SoTL ?
- Volet évaluatif :
  - Quels sont, du point de vue des participant-e-s, les effets de la réalisation du TFE sur leur développement professionnel et sur les pratiques de leur équipe de travail ?
  - Quelles interactions entre les participant-e-s et le dispositif (expérience d'apprentissage) et entre les participant-e-s et leur environnement de travail (perception de l'environnement) conduisent à quels effets ?
  - Dans quelle mesure les effets perçus par les participant-e-s correspondent-ils aux effets attendus d'une démarche de type SoTL ?

Le cadre théorique de la recherche comprend différentes variables liées aux caractéristiques individuelles des participant-e-s, aux caractéristiques du dispositif Did@cTIC, aux interactions participant-e-s / dispositif et participant-e-s / environnement de travail ainsi qu'aux effets perçus pour les participant-e-s. Pour la partie empirique du projet, un questionnaire est en cours d'élaboration (validation, traduction du français en allemand, mise

en ligne). Les données seront récoltées auprès d'ancien-ne-s participant-e-s à la formation Did@cTIC des années 2010 à 2014. Les premiers résultats seront présentés au colloque de l'ADMEE en janvier 2016. Ensuite, des entretiens qualitatifs complémentaires seront réalisés durant le semestre de printemps 2016 et les résultats complets seront présentés à la conférence EARLI SIG 4 « Higher Education » en juillet 2016.

Le projet offrira des contributions à différents niveaux. Tout d'abord, il permettra d'identifier et de comprendre les effets perçus de la réalisation du TFE par les participant-e-s. Nous pourrons aussi mettre en évidence des pistes de développement pour le dispositif Did@cTIC, afin d'améliorer, si nécessaire, les conditions offertes aux participant-e-s lors de la réalisation de leur TFE. Enfin, les analyses réalisées à partir du modèle du SoTL permettront de mener une réflexion critique à ce sujet, notamment concernant les fondements théoriques et empiriques de cette approche.

### **Doctorats et post-doctorats**

Le Centre de Didactique a accueilli pour un séjour de post-doctorat la Dr Adriana Gorga. Il a également accueilli Madame Tetyana Vereshchahina d'Ukraine, bénéficiaire d'une bourse de mobilité de l'UniFR, dans le cadre de la finalisation de sa thèse de doctorat en Sciences de l'Education présentée à l'Université de Deusto (Espagne). Par ailleurs, la Prof. Charlier encadre plusieurs thèses de doctorat (cf. *Infra* : Activités de l'équipe Did@cTIC).

## **BILAN ET PERSPECTIVES**

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

### **Dispositif de formation**

Nous pouvons considérer que le dispositif Did@cTIC est un succès. L'année 2015-2016 s'annonce d'ores et déjà fructueuse puisque nous comptons 55 nouveaux inscrits (31 au diplôme, 18 au certificat et 6 au parcours « à la carte »).

### **Accompagnement des enseignant-e-s**

La situation reste similaire aux années passées. L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (encore et toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'études, mise en place d'un suivi des évaluations, définition des « learning outcomes », etc).

### **Développement de ressources**

Nous poursuivrons l'important travail de développement de ressources pour la formation en didactique universitaire, mais aussi l'amélioration de notre site web et nos efforts de diffusion sur notre blog. En particulier, des ABC pédagogiques, diffusés également par le réseau RCFE, sont produits pour valoriser les travaux réalisés par les groupes du module « Travail sur sa pratique » de la formation Did@cTIC. De plus, avec la collaboration d'Ángela Forero (cf. *Infra* : Activités de l'équipe Did@cTIC) et un appui technique du Centre NTE, nous avons pu préparer des eBooks à partir des notes de cours des modules A et B de la formation Did@cTIC, lisibles au format ePub sur tous les supports numériques (ordinateur, tablette, smartphone).

## Développement des recherches en pédagogie universitaire

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut, sont appelées à se poursuivre. Pour l'avenir, nous espérons développer davantage de collaborations avec nos collègues chercheurs et chercheuses du département des Sciences de l'éducation et de la formation et avec les hautes écoles du canton de Fribourg dans le cadre de la nouvelle loi sur les Hautes Ecoles. Soulignons que nos propositions de recherche sont toujours guidées par le souci d'un bénéfice pour l'activité et la connaissance en didactique universitaire.

Notre rapport et ses perspectives pourraient s'arrêter là. Cependant – et bien qu'elles aient un effet observable chez les participant-e-s à nos formations ou dans le nombre et la qualité de nos publications, conférences et projets de recherche – les actions que nous menons devraient, selon nous, avoir plus d'impacts au plan institutionnel fribourgeois et suisse. La Stratégie Horizon 2020 du Rectorat ouvre à cet égard des perspectives intéressantes et qui paraissent en cohérence avec les recommandations du récent rapport de l'OCDE<sup>4</sup> « *Learning Our Lesson, Review of Quality Teaching in Higher Education* » : intégrer le développement de la qualité de l'enseignement dans la stratégie de l'Université ; collaborer avec les doyen-ne-s et les président-e-s de département ; combiner leadership et collaboration en soutenant les initiatives individuelles ; assurer un financement et des ressources humaines adéquates aux services chargés de la qualité de l'enseignement, et ce en cohérence avec la stratégie annoncée ; engager l'ensemble de la communauté universitaire, étudiant-e-s, collaborateur/trices administratifs et enseignant-e-s ; développer les recherches dans le domaine de l'enseignement supérieur. Formulons à nouveau le vœu que ces pistes soient prises au sérieux tant au niveau de l'Université de Fribourg qu'au niveau de swissuniversities et du FNS.

## ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2014-2015

Au mois de juin 2015, nous avons accueilli pour une durée d'un mois une stagiaire de l'Université de Genève, étudiante au Master MALTT – Master of Science in Learning and Teaching Technologies (Ángela Forero). Elle a réalisé différentes tâches pour le Centre de Didactique Universitaire : préparation de deux ABC (documents thématiques à destination des enseignant-e-s du supérieur) sur les thèmes « gestion de l'hétérogénéité linguistique des étudiant-e-s » et « plagiat dans le contexte pédagogique » ; préparation des documents pour la transformation au format ePub des notes de cours de deux modules de la formation Did@cTIC (modules A et B) ; révision et enrichissement de l'environnement Moodle pour le cours de Master « Apprentissage et dispositifs de formation » de la Prof. Charlier ; mise à jour du blog Did@cTIC sur WordPress.

Ci-après sont présentées les activités d'enseignement, de recherche et de service des membres de l'équipe Did@cTIC.

---

<sup>4</sup> Le rapport complet est disponible à cette adresse : [http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/4414\\_6968.pdf](http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/4414_6968.pdf)

## **Prof. Dr Bernadette Charlier**

### **Enseignements et formations**

Responsabilité du programme « Innovation et Formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg

Cours de master « Méthodes qualitatives I », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Cours de master « Objets et processus de recherche en Sciences de l'Education », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Cours de master « Dispositifs de formation et apprentissage », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Colloque de master « Pratiques de recherche I et II », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS)

Cours de bachelor « Education des Adultes », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Cours de bachelor « Introduction à la Technologie de l'Education », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Responsabilité avec Colette Hänggi-Niclasse du programme MERFA (master de recherche en formation des adultes), spécialisation « Formation des Adultes » (en collaboration avec l'UNIGE, le CNAM et l'UCL)

Direction du dispositif de formation continue en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (Did@cTIC), Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg

Module « Enseignement et apprentissage », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Evaluation des apprentissages et des enseignements », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Travail sur sa pratique », animation des séances de communautés de pratique (deux groupes), formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (2 ECTS)

Direction d'un mémoire de Master of Arts en Sciences de l'Education (Université de Fribourg) : Sabine Glauser

Direction de 8 mémoires de Master of Science en Sciences de l'Education (Université de Fribourg) : Aline Andrey, Justine Corpataux, Manon Dumas, Fabiana Ghirlanda, Laura Libertino, Giorgia Mora, Claudia Orsetti, Elsa Paukovics

Direction de 8 thèses de Doctorat en Sciences de l'Education (Universités de Fribourg, Université de Genève, HEP Vaud, Université des Amériques) : Marco Allenbach, Loana Cettou, Christophe Gremion, Colette Hänggi-Niclasse, Claire Peltier, Oliver Prospero, Karine Udino, Sabrina Uldry

Rapporteur et membre de jurys de thèse à l'Université de Fribourg

Accompagnement d'environ 30 travaux de fin d'études pour la formation Did@cTIC en français et en allemand.

## **Publications**

### Articles dans des revues avec comité d'évaluation

Lagase, D. & Charlier, B. (à paraître). Fonctions d'aide à l'apprentissage : analyse de la variabilité des perceptions d'étudiant-e-s de l'enseignement supérieur. *Education & Formation*.

Charlier, B. (2014). Les Environnements Personnels d'Apprentissage : des instruments pour apprendre au-delà des frontières. In B. Charlier, M. Grandbastien, F. Henri, & D. Peraya (Dir.), *Les Environnements Personnels d'Apprentissage : entre description et conceptualisation*. Numéro spécial EPA, STICEF, 21.

[http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2014/sticef\\_2014\\_som.htm#epa](http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2014/sticef_2014_som.htm#epa)

Peraya, D., Charlier, B., Henri, F., Grandbastien, M. (2014). Editorial. In B. Charlier, M. Grandbastien, F. Henri, & D. Peraya (Dir.), *Les Environnements Personnels d'Apprentissage : entre description et conceptualisation*. Numéro spécial EPA, STICEF, 21.

[http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2014/sticef\\_2014\\_som.htm#epa](http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2014/sticef_2014_som.htm#epa)

### Chapitres d'ouvrage avec comité de lecture

Charlier, B. (2015). Le dispositif de formation médiatisée : un objet de conflit socio-cognitif. In C. Peltier (Ed.), *La médiatisation de la formation et de l'apprentissage : quel est le rôle des médias pour quels effets de médiations ?*. Bruxelles : De Boeck.

Charlier, B. & Coen, P.-F. (2015). Pedagogies of working with technology in Switzerland. In L. Orland-Barak & C. Graig (Dir.). *Advances in Research on Teaching. International Teacher Education: Promising Pedagogies, Part B*. Emerald Group Publishing.

Charlier, B., Cosnefroy, L., Jézégou, A., & Lameul, G. (2015). Understanding Quality of Learning in Digital Learning Environments: State of the Art and Research Needed. In A. Curaj, L. Matei, R. Pricopie, J. Salmi, & P. Scott (Eds.), *The European Higher Education Area: Between Critical Reflections and Future Policies*. Springer Open Access.

<http://www.springer.com/gp/book/9783319187679>

Daele, A., Charlier, B., & Sylvestre, E. (à paraître). Conseil pédagogique et recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur. In A. Daele & E. Sylvestre (Eds.), *Le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cadres de références, outils d'analyse et de développement*. Bruxelles : De Boeck.

Lameul, G., Daele, A., & Charlier, B. (à paraître). Accompagner l'innovation pédagogique. In A. Daele & E. Sylvestre (Eds.), *Le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cadres de références, outils d'analyse et de développement*. Bruxelles : De Boeck.

### Numéro de revue (intervention comme éditrice)

Charlier, B., Grandbastien, M., Henri, F., & Peraya, D. (Dir.) (2014). *Les Environnements Personnels d'Apprentissage : entre description et conceptualisation*. Numéro spécial EPA, STICEF, 21.

[http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2014/sticef\\_2014\\_som.htm#epa](http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2014/sticef_2014_som.htm#epa)



### Rapports de recherche et de mandat

Charlier, B., Deschryver, N., & Felder, J. (2015). *Les MOOCs bientôt à l'agenda du politique*. Rapport pour TA-SWISS. <https://www.ta-swiss.ch/fr/projets/societe-de-linformation/mooc/>

### Communications scientifiques

Charlier, B. (2015). Participation au symposium "International Teacher Education: Promising Pedagogies" et au symposium "ICT in Teacher Education", 17<sup>th</sup> Biennial ISATT Conference (Auckland, NZ, July 2015).

Charlier, B. (2015). Participation au symposium « L'apprentissage autorégulé à distance », Conférence E-Learning 3.0 (Lille, juin 2015).

Charlier, B., Cosnefroy, L., Jézégou, A., & Lameul, G. (2014). *Understanding the quality of learning in digital learning environments: state of the art and research needed*, Conference FOHE BPRC2 (Bologna Process Researchers Conference) (Bucarest, novembre 2014).

Charlier, B. & Henri, F. (2014). *MOOCs et Environnements Personnels d'Apprentissage : pour quels apprentissages et quels apprenants ?* Entretiens Jacques Cartier, Forum International d'Éducation Ouverte et en Ligne (Ottawa, octobre 2014).

### Conférences invitées

Charlier, B. (2015). *La gestion des connaissances : une démarche indispensable à nos pratiques d'enseignement ?* Conférence e<sup>2</sup>change organisée par Educanet 2.0 (Berne, 27 mai 2015).

Charlier, B. (2015). Animation de la table ronde, Colloque international francophone « Formation à distance : défis et opportunités de l'assurance qualité interne et externe » (Nancy, 9 février 2015).

Charlier, B. (2014). *Chercher et changer sa pratique d'enseignement*. Inauguration du laboratoire PEDTICE, Université de Sherbrooke (Sherbrooke, 14 octobre 2014)  
<http://www.pedtice.org/wp-content/uploads/2014/05/Pr%C3%A9sentation-Madame-Charlier-Lancement-PeDTICE.pdf>

## **Responsabilités internes et externes**

### Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Doyenne de la Faculté des Lettres depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015.

Membre de la Commission de l'Enseignement.

Participation au Conseil de Faculté et au Conseil du Département des Sciences de l'Éducation et de la Formation (Faculté des Lettres).

Directrice du dispositif de formation continue en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Éducation (Did@cTIC).

Représentante de l'Université de Fribourg à la Commission cantonale de formation des adultes du canton de Fribourg.

Membre de diverses commissions d'appel et de structure.

Représentante de l'Université de Fribourg au Conseil de la Fondation Père Girard jusqu'au 1<sup>er</sup> avril 2015.

#### Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Experte pour la Commission Européenne (Horizon 2020 et ERASMUS).

Membre du conseil d'orientation du CNED – Centre National d'Enseignement A Distance, France (depuis 2010).

Membre du conseil scientifique de la Chaire UNESCO « Formation et pratiques professionnelles », CNAM, Paris.

Membre du comité scientifique chargé d'organiser le « Séminaire de consensus sur la pédagogie dans l'enseignement supérieur » dirigé par le Prof. L. Cosnefroy, ENS-Lyon.

Membre du jury IDEFI-N « Initiatives d'excellence en formations innovantes numériques » pour l'ANR-France.

Membre du comité de lecture de la Revue RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur).

Membre du comité scientifique de la revue Distances et Médiations des Savoirs, de la revue Frantice, de la revue Education et Didactique et de la revue Transformations.

Expertises régulières pour les revues Distances et Savoirs, Education et Didactique, Mesure et Evaluation en Education, SociologieS (AISLF), The Educational Research Review, STICEF, La Revue Française de Pédagogie.

Evaluatrice pour les conférences E Learning 3.0., EIAH 2015.

Evaluatrice de programmes de recherche pour l'Agence Nationale de la Recherche (ANR-France).

Organisatrice de l'Université doctorale IERFA au CNAM à Paris (novembre 2014).

Membre du jury de thèse en Sciences de l'Education de M. Nézet (29 janvier 2015 à l'Université de Reims).

Participation au séminaire scientifique organisé par Unidistance à Brigue (18 et 19 mai 2015).

Membre du conseil scientifique de l'OAQ (depuis 2008 jusqu'au 31 décembre 2014).

Membre du conseil scientifique de l'ISATT (International Study Association on Teachers and Teaching) (depuis 2009 jusqu'au 16 juillet 2015).

Membre du bureau scientifique et co-Présidente avec le Prof. J.-M. Barbier (CNAM, Paris) de l'Institut Européen de Recherche sur la Formation et l'Analyse de l'Activité (IERFA) (jusqu'au 1<sup>er</sup> juillet 2015).

Membre du Conseil de l'OAQ pour l'évaluation des universités germanophones (depuis 2011 jusqu'au 31 décembre 2014).

Membre du Conseil spécialisé de la filière en soins infirmiers de la HEdS-FR.



## **Formation continue personnelle**

Séjour au Goethe Institut de Göttingen (du 5 au 17 janvier 2015)

## **Dr Nathalie Deschryver**

### **Enseignements et formations**

Module « Accompagner des étudiant-e-s dans leur apprentissage », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (1 ECTS)

Module « Enseignement et apprentissage », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS) – en collaboration avec la Prof. Charlier

Module « Evaluation des apprentissages et des enseignements », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS) – en collaboration avec la Prof. Charlier

Participation au cours de Bachelor « Introduction à la technologie de l'éducation » le 26.11.14 et au cours de Master « Objets et processus de recherche en technologie de l'éducation » le 09.03.15, département des Sciences de l'Education, Université de Fribourg

Intervention sur la coordination dans la gestion de la formation en ligne le 28.04.15, module 4 du Certificat e-learning de TECFA (<http://www.unige.ch/formcont/elearning.html>), Université de Genève

### **Publications**

Charlier, B., Deschryver, N., & Felder, J. (2015). *Les MOOCs bientôt à l'agenda du politique*. Rapport pour TA-SWISS. <https://www.ta-swiss.ch/fr/projets/societe-de-linformation/mooc/>

### **Communications scientifiques**

Deschryver, N. (2015). *Quel développement de la qualité des apprentissages en e-learning ?*. Intervention dans le cadre du CAS FORDIF, HEP Vaud.

Deschryver, N. (2015). *MOOCs, enjeux et opportunités pour le secondaire*. Communication présentée au Colloque TIC et formation du CTIE, Université de Berne.

### **Participation à des réseaux**

Review d'articles pour la revue Tréma.

Participation à la préparation du colloque elearning 3.0 et review d'articles pour ce colloque.

## Dr Marie Lambert

### **Enseignements et formations**

Module « Développement professionnel et gestion du travail académique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : animation de la partie « Développement professionnel » (1.5 ECTS)

Module « Travail sur sa pratique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : co-animation des séances de communautés de pratique et supervision des activités d'intervision/autoscopie

Journée bilingue « Start in die Lehre – Débuter dans l'enseignement », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation et co-animation

Atelier de formation « Développement professionnel » en français et en allemand, programme d'accompagnement des doctorant-e-s, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg

Séances de mentoring en français et en allemand, programme d'accompagnement des doctorant-e-s, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg

« Travaux pratiques de recherche », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS) (charge de cours complémentaire)

### **Publications**

Lambert, M., Huneault, C., & Daele, A. (à paraître). Au-delà des ateliers : différentes initiatives pour soutenir la formation des enseignants. In A. Daele & E. Sylvestre (Eds.), *Le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cadres de références, outils d'analyse et de développement*. Bruxelles : De Boeck.

Daele, A., Ricciardi Joos, P., Schaub, M., Barras, H., Lambert, M., Rochat, J.-M., & Stainier, N. (2015). Evaluer la portée des actions des conseillers pédagogiques dans l'enseignement supérieur : mise à l'épreuve et adaptation d'outils méthodologiques. *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 37(2), 361-382.

### **Communications scientifiques**

Lambert, M. (2014). *How do teaching assistants develop professionally? Conditions, strategies and dimensions of development during assistantship*. Communication presented at the EARLI SIGs 4 & 17 Joint Conference 2014 (SIG 4 "Higher Education" and SIG 17 "Qualitative and Quantitative Approaches to Learning and Instruction"), Leuven, Belgium.

Lambert, M. (2014). *How do teaching assistants develop professionally in teaching and research?*. Invited communication presented at the BAPS meeting 2014 (Belgian Association for Psychological Science), symposium "Persistence and success in doctoral studies", Leuven, Belgium.

Barras, H., Dayer, E., Dumont, A., Lambert, M., Sylvestre E., & Vadot, S. (2014). *Activités pédagogiques au sein de la section suisse de l'AIPU : débats pédagogiques, journée scientifique et summer school*. Communication présentée au 28<sup>ème</sup> congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Mons, Belgique.

Lambert, M. (2014). *Etre assistant et se développer professionnellement. Bilan d'un parcours dans l'enseignement et la recherche*. Communication présentée au 28<sup>ème</sup> congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Mons, Belgique.

### **Autres communications et publications**

Lambert, M. & El-Bez, C. (2014). *Réaliser un portfolio d'enseignement comme travail de fin d'étude. Une démarche qui favorise le transfert des apprentissages ?*. Poster présenté à la 2<sup>ème</sup> Journée de l'innovation pédagogique de l'Université de Lausanne.

Charlier, B. & Lambert, M. (2014). Apprendre et se développer. *Universitas, Décembre 2014*, 14-16. ([http://www.unifr.ch/scm/pdf/uf/2015/uf02\\_14\\_15.pdf](http://www.unifr.ch/scm/pdf/uf/2015/uf02_14_15.pdf))

### **Participation à des réseaux**

Participation au RCFE (réseau romand de conseillers et conseillères pédagogiques) : organisation de journées de travail et d'échange et contribution à l'organisation du programme d'ateliers (dès septembre 2007) ; participation aux séances du bureau (dès septembre 2014).

Participation au comité de la section suisse de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) : participation à l'organisation d'événements scientifiques et pédagogiques (membre dès mars 2013 ; trésorière dès juin 2015).

Participation au « Skills Network » chapeauté par la CUSO et regroupant des responsables de programmes de développement des compétences transversales pour les doctorant-e-s.

Participation à l'Université doctorale IERFA : intervention lors de la table ronde de clôture (novembre 2014).